

ACTION LEARNING E O DESENVOLVIMENTO DO LÍDER DO FUTURO

MARINA MAZI

SALC, DIRETORA EDUCACIONAL WIAL BRAZIL



A group of six diverse young adults (three men and three women) are shown from a high-angle perspective, holding hands in a circle. They are all smiling and looking down towards the center. In the center of their hands is a glowing, semi-transparent white circle containing the text "ACTION LEARNING". The background is a bright, modern interior with large windows and a grid pattern on the ceiling.

ACTION
LEARNING



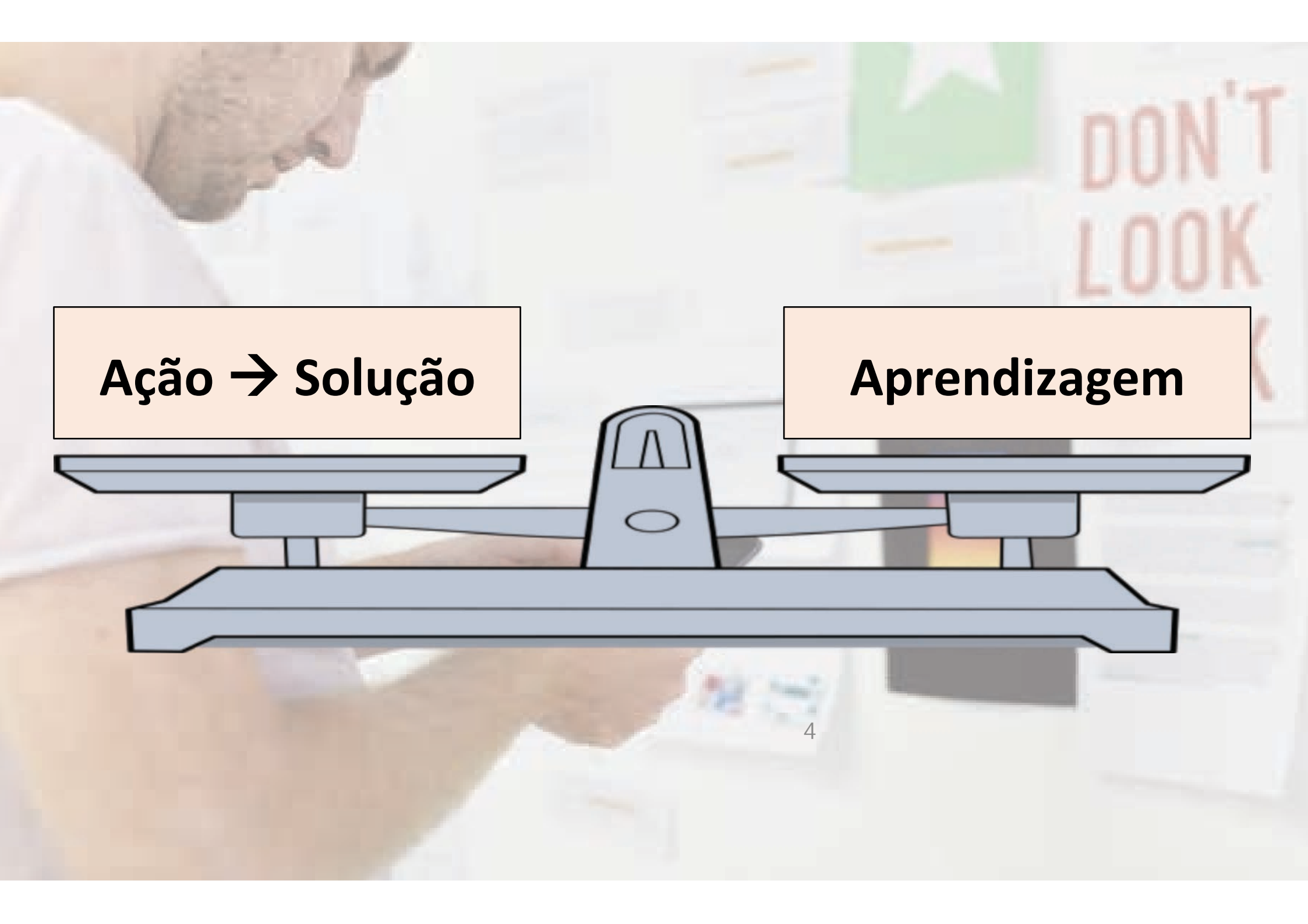
**Solução de
problemas
reais e
urgentes**

**Desenvolvimento
de habilidades de
liderança**

**ACTION
LEARNING**

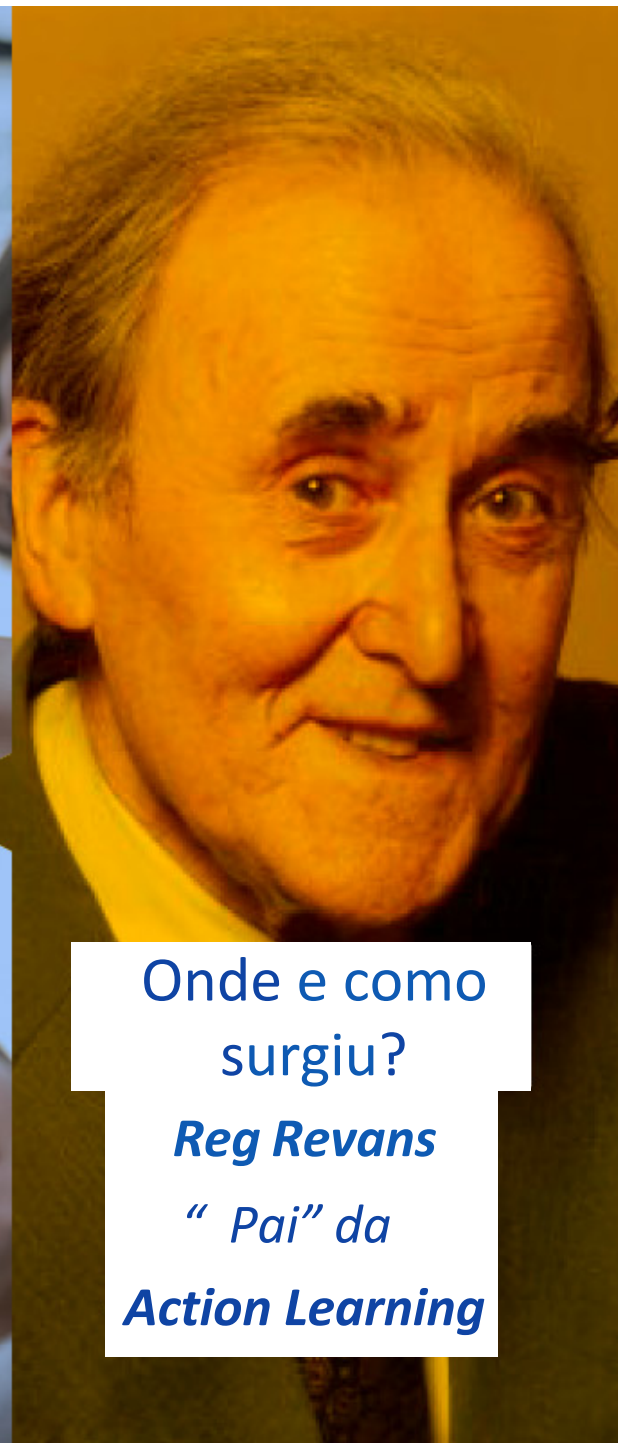
**Times de alta
performance**

***Learning
Organization***



Ação → Solução

Aprendizagem



Onde e como
surgiu?
Reg Revans
"Pai" da
Action Learning



Reg Revans

Action Learning



Kurt Lewin

Dinâmica dos Grupos



Bertalanffy

Teoria de sistemas



Chrys Argyris

Comportamento Organizacional



Peter Senge

Learning Organization



Malcom Knowles

Andragogia



John Dewey



Mike Marquardt

Integração de abordagens





ACTION
LEARNING

6 COMPONENTES



2 REGRAS BÁSICAS

Declarações somente em resposta a perguntas.

Action Learning Coach faz intervenções sempre que identifica oportunidades de aprendizagem.



Não podemos ensinar outras
pessoas de uma forma direta
mas apenas facilitar sua
aprendizagem...

CARL ROGERS



**ACTION
LEARNING
ESTIMULA:**

Inteligência Relacional

Cooperação e compartilhamento de poder

Desenvolvimento de habilidades de liderança

DESAFIOS ATUAIS

V.U.C.A

Volatility – ritmo das mudanças

Uncertainty – fazer e ajustar/aprender

Complexity – múltiplos fatores para decisão

Ambiguity – gestão de paradoxos



- **Algo valioso** para contribuir
- Todos falam ao **mesmo tempo**
- Você **não é ouvido**
- Sensação de **confusão**

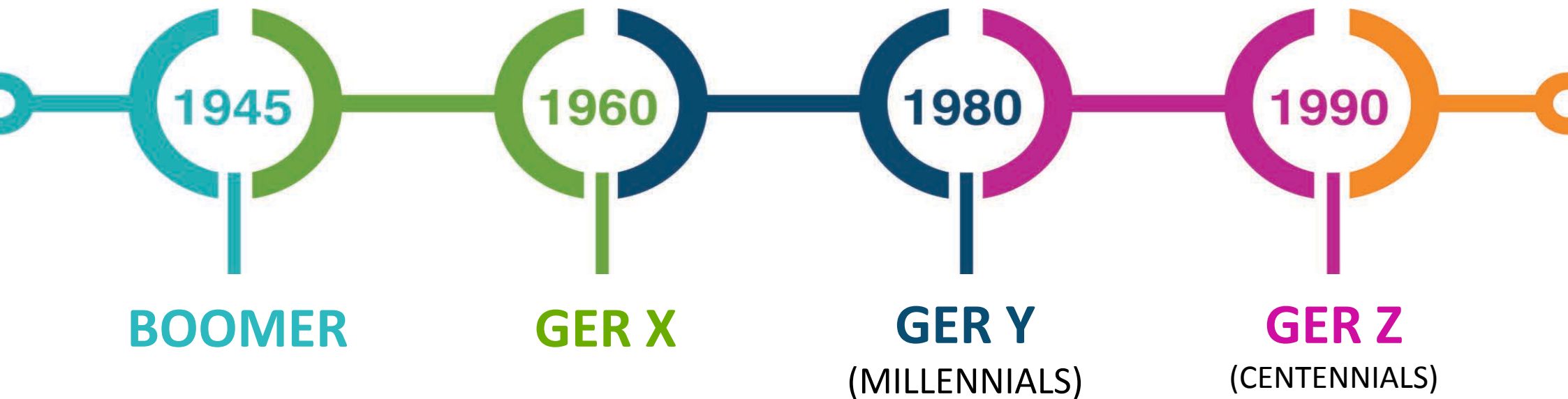
PERGUNTA

**DÁ DIREÇÃO
e FOCO**



DESAFIOS ATUAIS

GERAÇÕES CRUZADAS:





DESAFIOS ATUA

EDUCAÇÃO 3.0

“sage on the stage”*

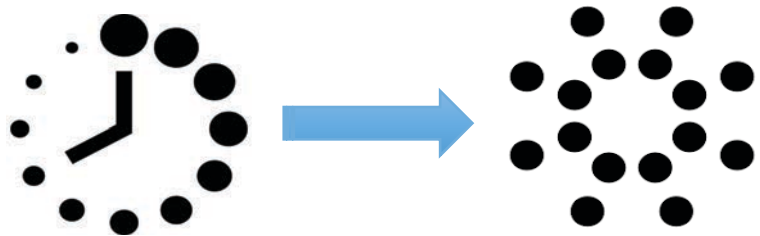
flipped classroom

*Fonte: King, Alisson, UCLA, 1993

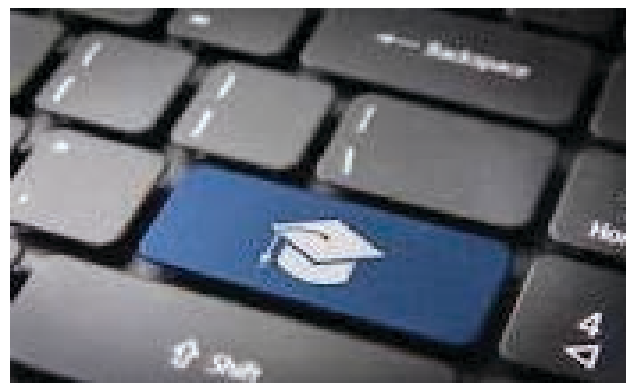
**Jon Bergman, Aaron

ÓCIO ECONÔMICAS

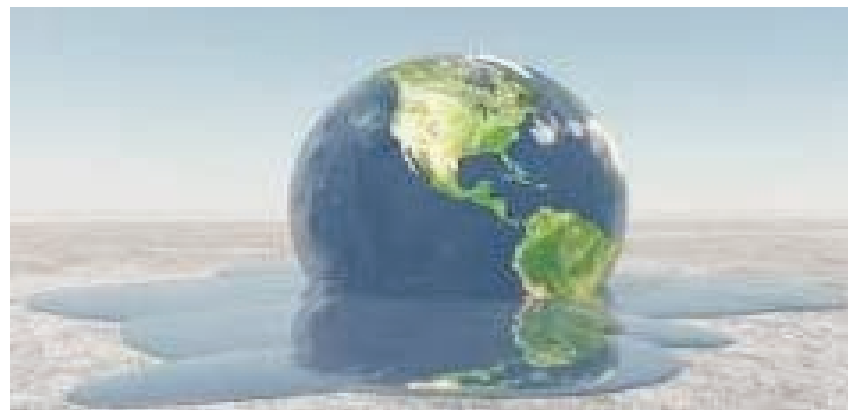
TRABALHO



ECNOLÓGICAS



AMBIENTAIS



MEGATENDÊNCIAS



PAPEL DA LIDERANÇA

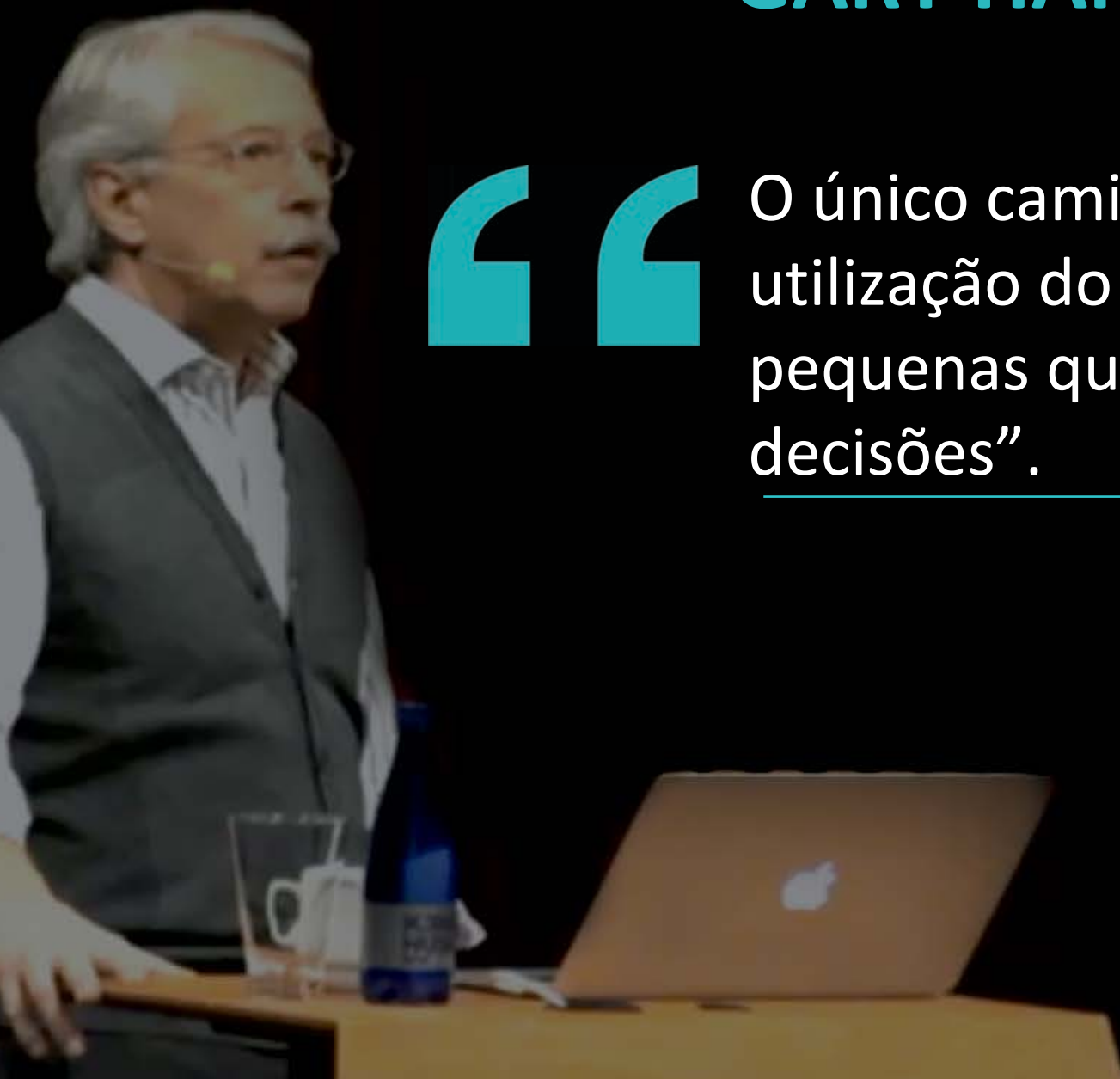
GARY HAMMEL



O único caminho para a Gestão é a utilização do talento coletivo tanto para pequenas quanto para grandes decisões”.



Fonte: Gary Hammel: The future of Manag



LÍDER DO FUTURO

Habilidades **estratégicas e conceituais**

Profunda **Integridade**

Habilidade para obter **lealdade das pessoas**

Liderar equipes **diversas** e independentes

Utilizar abordagens **colaborativas**

Proficiência em mais de um idioma

Flexibilidade e mobilidade geográfica

Source: HayGroup Leadership

LÍDER DO FUTURO

Habilidade em solução de problemas complexos

Source: WE Forum



AGILE TEAMS

Equipes multidisciplinares com até 9 pessoas

Auto organizados: líder não dá ordens nem delega funções

Tem sempre um responsável por resolver o problema

Gestão à vista

Reuniões diárias e priorização

Fonte: Revista EXAME . 2017, 13/09/2017.pp82

No ritmo das *start ups*



É necessário um processo de aprendizagem com uma nova forma de pensar se quisermos deixar de resolver os problemas atuais com as soluções do passado, enquanto o futuro nos engole

PROF. MICHAEL MARQUARDT



QUESTÕES APRENDIZADOS IDÉIAS





WIAL 2017 CONFERENCE
SHANGHAI, OCTOBER 2017
19 & 20

TRANSFORMATION THROUGH ACTION LEARNING



O EVENTO

- **280 pessoas:** RH, empresários, gestores, consultores
- **40 palestras**
- **Organização:** 60 pessoas planejamento, 20 pessoas no evento

TEMAS

- > Desenvolvimento organizacional (Learning Organization)
- > Mudança de paradigma e inovação
- > Times de alta performance
- > Desenvolvimento de liderança
- > Educação executiva
- > Profissional de RH e Action Learning
- > Reuniões virtuais
- > Desenho de Apresentações
- > Action Learning e Investigação Apreciativa
- > Cases (Ford China, Biblioteca NY, Escola Holanda, indústria Indonésia, empresas Japão, Hitachi, Air Asia)

DESTAQUES

- Learning Organizations – Mike Marquardt
- Desenvolvimento e Aprendizagem - Bea Carson
- Times de alta performance – Peter Cauwelier

DESTAQUES

Learning Organizations – Mike Marquardt

- Learning is the business
- Cultura de aprendizagem
- Aprendizagem nos subsistemas Estratégia, Estrutura, Visão, Pessoas, Clientes



DESTAQUES

Desenvolvimento e Aprendizagem: Bea Carson

- Foco no real problema



DESTAQUES

Times de alta performance – Peter Cauwelier

- Profa. Amy Edmondson:
“Segurança psicológica é a
crença de que uma pessoa não
será punida ou humilhada por
expor suas ideias, questões,
preocupações ou erros”.

1

Psychological Safety

Team members feel safe to take risks and be vulnerable in front of each other.

2

Dependability

Team members get things done on time and meet Google's high bar for excellence.

3

Structure & Clarity

Team members have clear roles, plans, and goals.

4

Meaning

Work is personally important to team members.

5

Impact

Team members think their work matters and creates change.

QUESTÕES APRENDIZADOS IDÉIAS





Obrigada!

marina@wial.org.br